

十堰市政务服务和政务公开领导小组办公室

2023 年一季度全市政务公开工作情况通报

各县市区人民政府，市政府各部门：

近期，按照市领导要求，市政务公开办对各地各部门 2023 年第一季度政务公开工作及 2022 年度考评反馈问题整改情况进行了检查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

全市各地各部门政务公开整体工作维持在较高水平，在政府信息公开平台、重大决策预公开、财政信息、公务员招录、建议提案办理、依申请公开、政府信息公开工作年度报告、规划信息等方面表现较为优秀；在政策文件、行政监管执法信息、重点领域（惠农惠企政策、生态环境、公共企事业单位信息公开）等方面仍存在信息公开不全面或不规范的问题，待进一步提升、优化。

二、存在的问题

（一）规范性文件库建设不佳。一是各县市区人民政府尚未建成统一的现行有效行政规范性文件库，汇集本级政府工作部门现行有效的行政规范性文件，并实现文件动态更新，开通文件库搜索功能。二是规范性文件清理工作有待加强，市商务局、市乡村振兴局、市地方金融工作局未公开近两年内系统全面的行政规范性文件清理信息。

(二) 回应关切的主动性和及时性有待提高。市商务局、市公共资源交易中心未建立“回应关切”栏目，经济技术开发区管委会及部分市政府部门未公开 2022 年紧紧围绕政务舆情背后的实际问题，以解决问题的具体举措实质性回应社会关切的有关信息；部分单位在十堰市“网上问政”平台对公众咨询信息答复时限超过 5 个工作日，如市商务局对“万达广场商户撤柜导致会员充值无法退回”的咨询。

(三) 权力清单公开规范性亟需加强。丹江口市、郧西县、竹溪县等 7 地公安、教育部门权力清单中未根据修订的《中华人民共和国未成年人保护法》(2021 年 6 月 1 日起施行)，增加“对学生欺凌行为制止、处理”相关权力事项；丹江口市卫生健康局权力事项“对疾病预防控制机构违反疫苗流通规定的处罚”的文件依据《疫苗流通和预防接种管理条例》未及时更新为《中华人民共和国疫苗管理法》；竹溪县卫生健康局权力事项“对擅自发布接种第二类疫苗的建议信息的处罚”文件依据为《疫苗流通和预防接种管理条例》未及时更新为《中华人民共和国疫苗管理法》。

(四) 惠农惠企政策和资金发放情况方面公开不佳。市科学和技术局、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市水利和湖泊局、市商务局未公开行业帮扶政策、减税降费政策和使用财政资金支付的惠企政策信息，惠企政策兑现和扶持资金发放公开不佳；市民政局、市农业农村局、市乡村振兴局未全面公开 2022 年惠民惠农资金发放信息和惠农惠民政策。茅箭区人民政

府未设置惠企政策栏目，各县市区政府均存在对受疫情影响重的餐饮、住宿、零售、文化、旅游、客运等的行业帮扶政策公开不全面，或未编制公布政策兑现事项清单和办理指南的情况。

（五）公共企事业单位信息公开效果不佳。各县市区人民政府未建立公共企事业单位信息公开平台，归集展示县域内教育、卫生健康、供水、供电、供气、供热、公共交通等领域公共企事业单位信息。市教育局、市卫生健康委员会、市城管执法委未归集展示教育、卫生健康、供气领域公共企事业单位信息，未明确公开监督投诉渠道。

（六）依申请公开规范性待加强。市公安局政府信息公开指南中未提供政府信息公开工作机构的互联网联系方式（如链接、邮箱）；市住房公积金中心政府信息公开指南未更新依申请公开答复时限；仍存在个别市政府部门政府信息公开指南未载明政府信息公开信息处理费的收费要求和标准的情况。

三、下一步工作要求

（一）加强政府信息公开工作督导整改。各县市区政府办要切实落实政府信息公开工作法定主管职责，推进、指导、协调、监督本行政区域的政府信息公开工作；县级政务公开办要积极主动组织和引导本地部门整改发现的问题，解答疑难，确保各项工作平稳有序推进。市政府各部门要切实做好问题整改工作，持续推进法定主动公开政府信息及时准确公开到位。

（二）提升行政执法和监管的公开水平。各执法部门要贯彻“行政许可、行政处罚的执法决定信息要在执法决定作出之日起

7个工作日内公开”的要求，行政许可和行政处罚执法结果集合发布的应一周一公布为宜，其他行政执法结果“要在执法决定作出之日起20个工作日内，向社会公布”，集合发布的周期应不低于四周公布；推动“双随机一公开”落实落细，及时更新随机抽查事项清单。

（三）进一步规范依申请公开工作。一是优化依申请公开流程管理，畅通签收机制和政务邮箱收信管理，定期处理网上依申请公开信件、邮件，保证对申请信息及时进行答复。二是规范答复行为，通过电子邮件答复的建议使用官方电子邮箱（××@shiyang.gov.cn），提供申请信息时应出具正式的答复告知书，并注意告知书要素完整规范，确保答复的权威性和严肃性；三是提高依申请工作专业性，各具体工作人员应加强法律法规及典型案例学习，准确理解和掌握相关规定，切实增强依申请公开能力。

